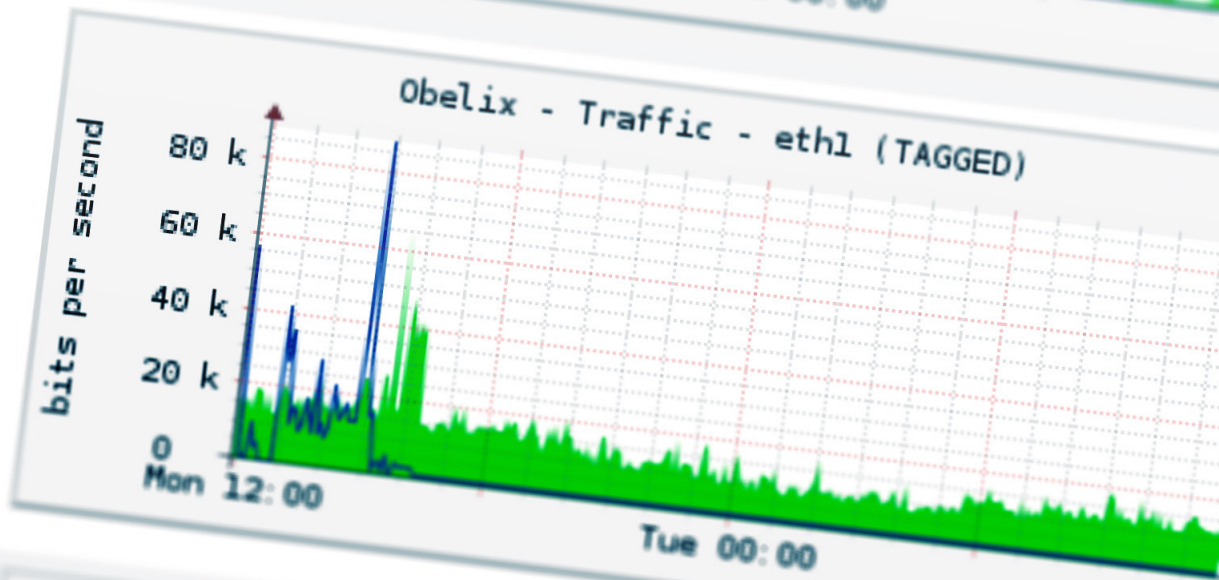


Kvalitetssäkring av nätverk och iptelefoni för operatörer och tjänsteleverantörer



jt.tech
technologies & telecommunications ab



En bra övervakning är viktig för att säkerställa god samtalskvalitet samt att kunna analysera och felsöka orsaker till driftstörningar. Iptelefoni ställer stora krav på nätverket och är ofta en av de första tjänsterna som märkbart försämras av fördröjningar och flaskhalsar. Med verktygen kan ni “backa klockan” och analysera samtalskvalitet och störningar innan era kunder reagerar.

Vi levererar en komplett lösning som är färdig att ta i bruk. Vi tar även ta hand om löpande underhåll och support. Alla programvaror har kraftfulla webbgränssnitt som er supportpersonal kan använda för att analysera och utföra felsökningar med.

Voipmonitor – analyserar iptelefoni i realtid och i efterhand, inspelning

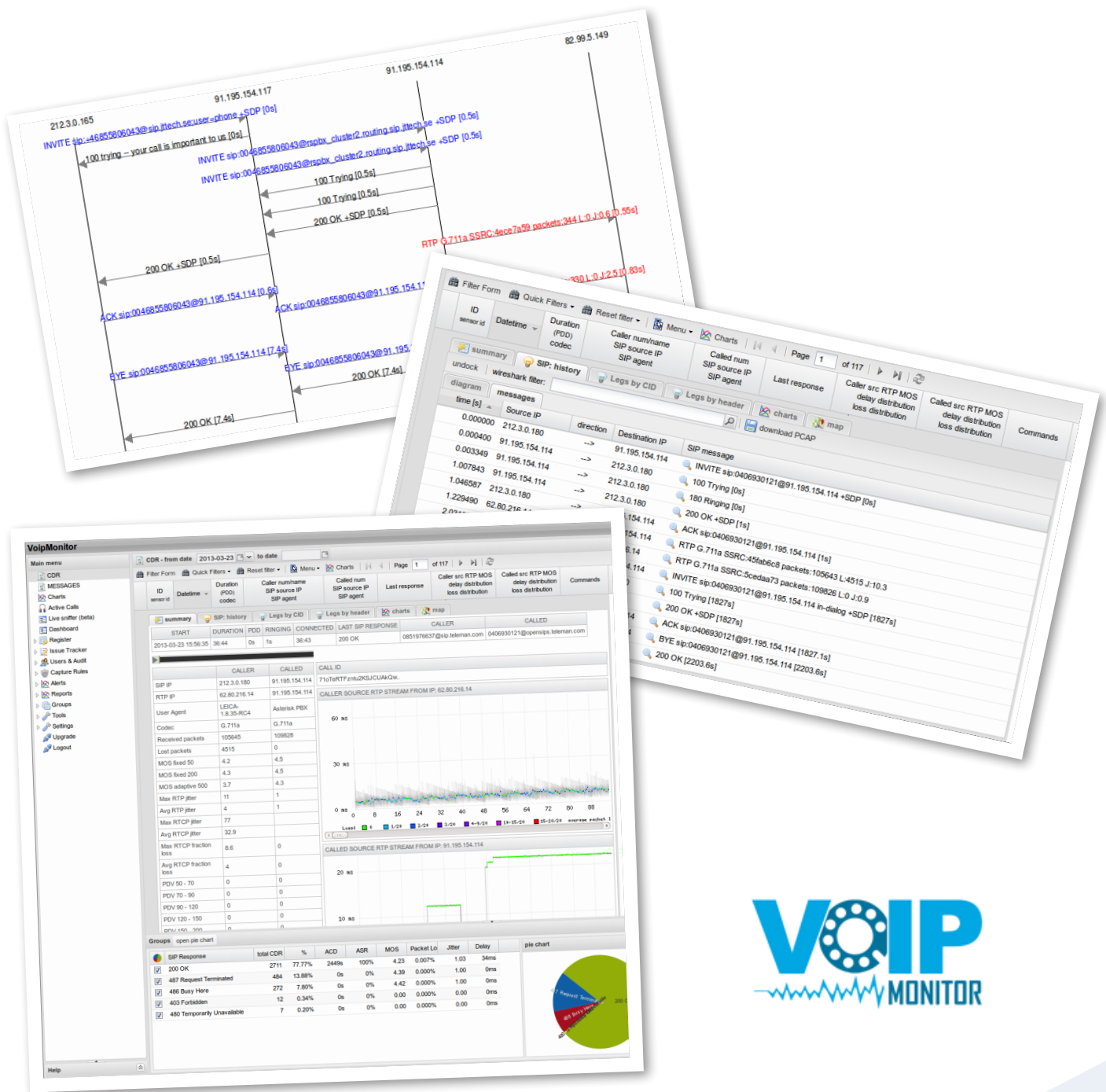
Smokeping – övervakning av svarstider och synliggör flaskhalsar

Nagios – larmar vid nertid av de tjänster eller enheter

Cacti – övervakning av switchar och trafikflöden i ert nätverk med SNMP

Voipmonitor

övervakar iptelefoni och analyserar kvalitet



Voipmonitor är en packet sniffer för SIP och RTP. Programvaran analyserar kvalitet av samtal enligt ITU-T G-107 E-model som ger ett MOS-värde för varje samtal. Allt loggas i en databas och går att i efterhand analysera.

Voipmonitor kan även spara pakettumpar av varje samtal, antingen med RTP (röstdata) eller utan och med SIP (signaler). Detta är ett kraftfullt

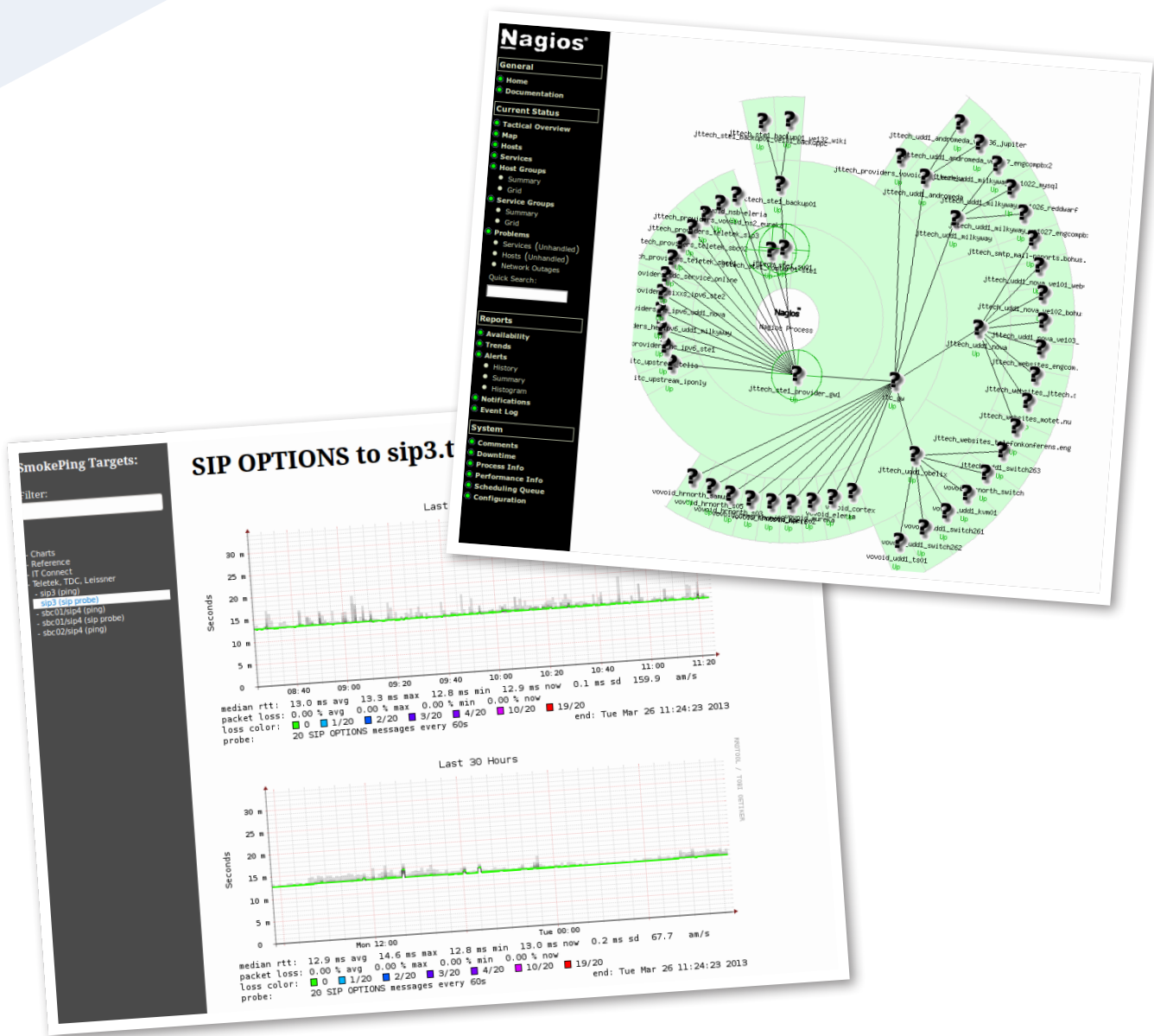
verktyg för att undersöka och komma tillrätta med problem och felkällor.

Voipmonitor har även en avancerad rapport- och larmfunktionalitet. På så sätt kan ni få dagliga rapporter över era samtal.

Ni kan även visa en SIP-trace direkt i webbgränssnittet samt stegdiagram.

Smokeping & Nagios

mäter svarstider och larmar vid problem



Smokeping fungerar genom att anropa de tjänster ni vill övervaka. Det finns plugins för en mängd tjänster som DNS, SIP, ping, m.fl.

Smokeping skickar en svärm av anrop och mäter skillnader i svarstid, vilket markeras med "rök". Om svarstiderna plötsligt börjar variera kan detta vara en anledning till att felsöka orsaken.

Mankanävenseomdetförekommerpaketförluster i diagramen. I exemplet ovan förekommer inga paketförluster. Antalet förluster färgkodas och visas tydligt.

Nagios övervakar era tjänster och larmar vid avbrott, felaktiga svar eller för långa svarstider.

Med en bra övervakning kan ni vara de första att veta när en tjänst har problem. Undvik att förlita er till felanmälningar från era kunder - när det egentligen redan är för sent!

Med Nagios kan ni även skapa scheman och kontaktlistor för när och vem som skall ha larm utifrån hur er organisation ser ut.

Cacti

övervakning av systemresurser med SNMP



Cacti samlar information om trafikflöden i nätverket och resursförbrukning. Förutom att kontrollera resurser lokalt kan Cacti även övervaka enheter som switchar och servrar med SNMP.

Genom att övervaka switchen som är ansluten till era voipservrar kan ni se trafikflöden och trender samt hitta grundorsaker till störningar.

Genom att samla data för hela er infrastruktur till ett gränssnitt är det enklare att skapa sig en bild av hur ert nätverk mår.

Vi konfigurerar normalt Cacti till att övervaka den lokala servern och den switch som kopierar ut trafiken till Voipmonitor. Det går givetvis att lägga till fler övervakningar om ni önskar.

Vårt erbjudande



Vi vet att det kan vara komplicerat att sätta upp olika programvaror och hålla dem uppdaterade. Från början föddes denna produkt av våra egna behov att övervaka en miljö med telefonitjänster. Detta har gett oss möjligheten att förebygga problem, ge bättre support till våra kunder och feedback till våra leverantörer.

Efter ett inledande möte och genomgång med er levererar vi till fast pris eller fast hyra per månad **en lösning som passar era behov.**

Vill ni kan vi även ta hand om löpande uppdateringar och bistå med support när ni förändrar ert nätverk eller lägger till tjänster. Oavsett om ni vill ta hand om det själva eller inte så står vi till er tjänst!



Vi levererar en HP DL360g7 server konfigurerad och klar. Den är utrustad med 16GB RAM, dubblerade PSU & systemhårddiskar samt 2TB hårddisk för lagring av samtal. Servern är dimensionerad för att hantera upp till 1000 st samtidigt pågående samtal.



För att övervaka trafik levererar vi en Cisco Catalyst 2960G-TC-L med 8 gigabitportar. Om ni önskar kan vi istället konfigurera era befintliga switchar att utföra denna uppgift.



jt.tech
technologies & telecommunications ab

+46 31 380 91 00

info@jttech.se

www.jttech.se/natverk

